

## **Términos y condiciones del uso de la plataforma virtual del Instituto Tzapin de Medicinas Complementarias**

### **Ámbito de aplicación**

Bienvenido al sitio web [www.online.institutotzapin.mx](http://www.online.institutotzapin.mx) propiedad del Instituto Tzapin de Medicinas Complementarias (en Adelante Instituto Tzapin), la cual le ofrecen acceso al sitio web y le vende cursos y talleres en línea bajo los términos y condiciones establecidos en la misma, le rogamos que lea detenidamente los presentes términos y condiciones antes de utilizar el sitio web [www.online.institutotzapin.mx](http://www.online.institutotzapin.mx) ya que al entrar a nuestro sitio confirma su entendimiento y aceptación de los mismos, si no acepta estos términos y condiciones de uso, no podrá utilizar este sitio.

### **Aceptación de términos y condiciones de uso.**

Al inscribirse a nuestros cursos y talleres en línea, acepta los términos y condiciones de los mismos. La Dirección del curso se reserva el derecho de modificar estos términos a discreción, su participación en el curso implica que aceptas estos cambios también.

### **Derechos de Autor**

Todo el contenido de los cursos, incluido texto, gráficos, presentaciones, logos, íconos, imágenes, clips de audio y video son propiedad intelectual del autor del material y/o de la Dirección del Instituto Tzapin. El acceso al material del curso no implica una cesión de derechos de autor sino su puesta a disposición para el aprendizaje.

El material no puede ser descargado, copiado, reproducido, traducido, modificado, subido a redes sociales o sitios web ni distribuido por ningún medio sin el permiso escrito del del Instituto Tzapin.

### **Producto**

Los cursos y talleres en línea están formados por una serie de temas detallados en el programa del curso. Cada tema de un curso se presenta organizado en diferentes módulos.

#### **Teoría**

Desarrollo teórico de los temas mediante video clases previamente grabadas.

#### **Presentación**

**de**

**Imágenes**

Diapositivas con Imágenes y un resumen de los conceptos más importantes del tema.

#### **Presentación de documentos en pdf**

Archivos en formato pdf que solamente se podrán visualizar en la plataforma virtual del Instituto

Tzapin.

#### **Casos**

**prácticos**

Demostraciones prácticas de las técnicas contenidas en el temario del curso o taller.

### **Temporalización**

Los módulos se habilitarán en la plataforma virtual siguiendo un cronograma de fechas establecido en el programa del curso o taller. Una vez que se hayan publicado, los contenidos quedarán disponibles para todos los usuarios durante todo el curso o taller.

Los alumnos que no concluyan el curso o taller en el tiempo establecido en su respectivo programa podrán solicitar una ampliación en el periodo de acceso equivalente al tiempo inicial acordado en el programa bajo una de las siguientes condiciones:

1. Realizar el pago del 50% del costo total del curso o taller.
2. Inscribirse a otro curso o taller vigente del Instituto Tzapin.

### **Cursos personalizados**

Los cursos y talleres del Instituto Tzapin son personalizados y no son transferibles a otra(s) persona(s).

### **Acceso a los cursos y talleres en línea**

El usuario accederá a los cursos y talleres en línea mediante una plataforma virtual propiedad del Instituto Tzapin a la cual se ingresará iniciando sesión con su correo electrónico personal y una contraseña especial que será generada por el Instituto.

### **Constancias**

Todos los usuarios inscritos formalmente a los cursos y talleres en línea del Instituto Tzapin tienen derecho a recibir una constancia de participación digital sin valor curricular y en formato pdf la cual podrá ser enviada por diversos medios digitales de mensajería que al interesado convengan.

### **Costos y métodos de pago**

Los costos de los cursos o talleres se especifican en los programas individuales de cada curso y taller.

El Instituto Tzapin proporcionará los métodos de pago vigentes mediante sus diferentes servicios digitales de comunicación, siendo requisito indispensable realizar el pago establecido para tener acceso a los temas del curso o taller que se desea contratar.

### **Responsabilidad**

El Instituto Tzapin no se hace responsable del uso indebido de la información proporcionada en sus cursos y talleres ni de los efectos negativos que surjan a raíz de los mismos.

### **Cambios y devoluciones**

El usuario podrá solicitar el cambio a un curso o taller diferente al contratado bajo las siguientes condiciones.

1. No deberá acceder a los recursos del curso o taller originalmente contratado (información verificable en los registros de la plataforma virtual).
2. Deberá realizar la solicitud a más tardar en los siguientes tres días posteriores a la contratación del curso o taller que desee cambiar.
3. En caso de que el curso o taller al que desee cambiarse tenga un costo mayor al originalmente contratado deberá cubrir la diferencia del costo.

Por ningún motivo se realizan devoluciones una vez se haya confirmado la compra del curso o taller y se hayan generado los datos de acceso del usuario en la plataforma.

### **Protección de datos**

Los datos proporcionados por el cliente son protegidos de acuerdo a nuestro aviso de privacidad, publicado en [www.institutotzapin.mx](http://www.institutotzapin.mx)

### **Datos personales de usuarios.**

El usuario tiene que aportar durante la inscripción algunos datos personales como nombre, apellidos, número telefónico y dirección de e-mail. El usuario es responsable de la correcta aportación de los datos.

El usuario puede recibir a través de su número telefónico e-mail información importante del curso así como información relacionada con campañas publicitarias del Instituto.

El usuario es responsable de mantener actualizados sus datos personales. En caso de cambio de dirección de e-mail, contraseña olvidada, etc. durante la validez de su periodo de inscripción el usuario deberá comunicarse con algunos de los asesores del Instituto Tzapin.

### **Nota final**

El Instituto Tzapin se reserva el derecho de restringir el acceso a los usuarios que no respeten los términos mencionados.

Los términos de uso expuestos son válidos para personas particulares/empresas que realizan un curso o taller en línea en nuestra plataforma virtual.